



INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA E. S. E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA (06 de Noviembre de 2013)

Introducción

La Audiencia Pública es un espacio de participación ciudadana, propiciado por las Entidades u Organismos de la Administración Pública, donde personas naturales o jurídica y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad, así como sobre el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

En este sentido, la Audiencia Pública es un espacio que abren las Entidades para informar, explicar, justificar, consultar su gestión ante la sociedad civil, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, planes y programas por parte de esta última.

Las Audiencias Públicas son ordenadas en el artículo 33 Ley 489 de 1998 donde se establece que *la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.* Además, específicamente para las Empresas Sociales del Estado están ordenadas las Audiencias Públicas en el artículo 109 de la Ley 1438 de 2011 así: ***“Obligatoriedad de audiencias públicas de Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado. Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración.”***

Desarrollo de la Audiencia Pública

En el Auditorio de la E.S.E HOSPITAL DE PIEDECUESTA y con la asistencia de las personas interesadas, entre los cuales estaban algunos funcionarios de las Empresas Promotoras de Salud del municipio de Piedecuesta, la Representante de la Asociación de Usuarios, funcionarios y trabajadores de la E.S.E., se dio inicio a la Audiencia Pública a las 10:00 am por parte del Gerente de la Entidad el Dr. PABLO CÁCERES SERRANO.

La Audiencia estuvo dividida en dos bloques: uno, de intervención por parte de la Entidad, espacio en el cual se presentó un informe sobre Indicadores en Salud, Gestión Financiera, Satisfacción de Usuarios y Administración (el contenido de las diapositivas presentadas se encuentra al final de este informe) según lo ordenado por el artículo 109 de la Ley 1438 de 2011; el otro, de intervención de la ciudadanía, espacio durante el cual se presentaron preguntas, las cuales fueron respondidas por parte de la Gerencia, esto brindó la oportunidad para aclarar las inquietudes de los asistentes, quienes además realizaron aportes y extendieron su respaldo y felicitaciones a la Gerencia y la Entidad.



Conclusiones

La Audiencia Pública llevada a cabo por la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta constituyó un espacio de diálogo con la comunidad, en el cual se brindó información sobre la Gestión y situación actual, se logró una participación y socialización de los proyectos que se piensan adelantar para el bienestar de la población que se beneficia de los servicios de la institución.

La presentación del informe estuvo acompañada del reconocimiento de los participantes por los logros alcanzados en materia financiera y mejoramiento de la calidad de los servicios, a pesar de los inconvenientes suscitados por la Construcción de la Nueva Central de Urgencias y Hospitalización.

Se resaltó la clasificación "sin riesgo" que ha obtenido para la vigencia 2013 la E.S.E. HLP según la Resolución 1877 de 2013 y la comunidad invitó a mantener y mejorar los resultados obtenidos.

En virtud de lo anterior y de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 109 de la Ley 1438 de 2011, para la vigencia 2013 se da por cumplida con la obligación de realizar audiencia pública donde se involucre a la ciudadanía y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión.

PABLO CÁCERES SERRANO
Gerente
E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA

Se anexan Diapositivas de la Presentación y planillas de Asistencia



Hospital Local
de Piedecuesta
Al servicio de la Comunidad
E.S.E.



Hospital Local
de Piedecuesta
Al servicio de la Comunidad
E.S.E.

AUDIENCIA PÚBLICA 2013

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA



Hospital Local
de Piedecuesta
Al servicio de la Comunidad
E.S.E.

¿QUÉ ES UNA AUDIENCIA PÚBLICA?

La Audiencia Pública es un espacio de participación ciudadana, propiciado por las Entidades u Organismos de la Administración Pública, donde personas naturales o jurídica y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad, así como sobre el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

En este sentido, la Audiencia Pública es un espacio que abren las Entidades para informar, explicar, justificar, consultar su gestión ante la sociedad civil, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, planes y programas por parte de esta última.



DATOS GENERALES

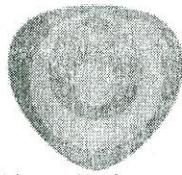


RAZÓN SOCIAL:	E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA
FECHA DE CREACIÓN:	25 DE ENERO DE 2006
NATURALEZA DE LA ENTIDAD:	Descentralizada de orden Departamental
GERENTE:	PABLO CÁCERES SERRANO
FECHA DE POSESIÓN:	09 DE JULIO DE 2012

AUDIENCIA PÚBLICA



1. INDICADORES EN SALUD
2. GESTIÓN FINANCIERA
3. SATISFACCIÓN DE USUARIOS
4. ADMINISTRACIÓN



Hospital Local
de Piedecuesta
Al servicio de su comunidad

INDICADORES EN SALUD



Hospital Local
de Piedecuesta
Al servicio de su comunidad

Indicador	Unidad de medida	A 30 de Junio 2013
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General	Días	4,4
Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	Minutos	30,97
Oportunidad en la atención en servicio de Imagenología	Días	2,0
Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	Días	1,5
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	Relación porcentual	0,0%
Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	Relación porcentual	90,4%
Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Tasa por mil	-
Tasa de Infección Intrahospitalaria	Relación porcentual	0,0%
Proporción de vigilancia de eventos adversos	Relación porcentual	100,0%
Tasa de satisfacción global	Relación porcentual	91,4%

INDICADORES EN SALUD

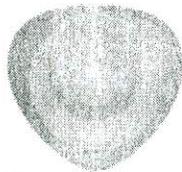


Hospital Local
de Piedecuesta
Al servicio de su comunidad

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA POR SERVICIO

PRINCIPALES INGRESOS POR CONSULTA EXTERNA DE ENERO A SEPTIEMBRE

HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	8558
CARIES DENTAL, NO ESPECIFICADA	2241
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	1127
PARASITOSIS INTESTINAL, SIN OTRA ESPECIFICACION	888
HIPERLIPIDEMIA MIXTA	855



Hospital Local
de Piedecuesta
Al servicio de la comunidad

INDICADORES EN SALUD



Hospital Local
de Piedecuesta
Al servicio de la comunidad

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA POR SERVICIO

PRINCIPALES INGRESOS POR URGENCIAS DE ENERO A SEPTIEMBRE

Embarazo Confirmado	299
HIPERTENSIONESENCIAL(PRIMARIA)	204
INFECCION VIRAL, NOESPECIFICADA	130
CARIES DENTAL, NOESPECIFICADA	126
FIEBRE CON ESCALOFRIO	126

INDICADORES EN SALUD



Hospital Local
de Piedecuesta
Al servicio de la comunidad

PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA POR SERVICIO

PRINCIPALES INGRESOS POR HOSPITALIZACION DE ENERO A SEPTIEMBRE

INFECCION DE VÍRUS DE ARBOLESITO NO ESPECIFICADO	132
FIEBRE DEL DENGUE (DENGUE CLASICO)	107
FIEBRE DEL DENGUE HEMORRAGICO	76
INFECCION BACTERIANA, NO ESPECIFICADA	49
FIEBRE CONDEMENTAL, NO ESPECIFICADA	46

Hospital Local de Piedecuesta

Al Alcance de la Comunidad

GESTIÓN FINANCIERA



INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

DETALLE	VALOR	%
COMPROMISOS	6.843.520.874	46,22
PRESUPUESTO DEFINITIVO	14.806.240.079,91	

DETALLE	VALOR	%
COMPROMISOS	6.843.520.874	80,85
RECAUDOS	8.464.036.711,44	

GESTIÓN FINANCIERA



INFORMACIÓN FINANCIERA

SOLIDEZ

DETALLE	VALOR	%
ACTIVO TOTAL	17.075.874.995	30,59
PASIVO TOTAL	558.146.270	

RENTABILIDAD Y PRODUCTIVIDAD MARGINAL

DETALLE	VALOR	%
UTILIDAD NETA	725.964.169	19,08
VENTAS	3.821.112.934	



GESTIÓN FINANCIERA



CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO FISCAL

De acuerdo a la capacidad de financiar las obligaciones operacionales de cada año las Empresas Sociales del Estado podrán ser categorizadas en:

- Riesgo Alto
- Riesgo Medio
- Riesgo Bajo
- Sin Riesgo

La información que determina el nivel de riesgo de una Empresa Social del Estado es la información fiscal y financiera de cada vigencia.

Según el Anexo Técnico 2 de la Resolución 1877 de 2013, la Categorización del Riesgo para la vigencia de 2013 de la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta fue:

SIN RIESGO

GESTIÓN FINANCIERA



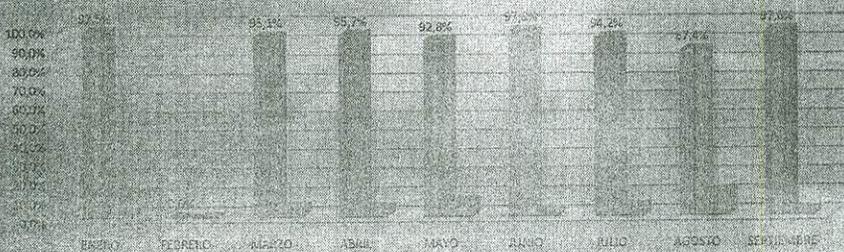
Extracto del Anexo Técnico 2 de la Resolución 1877 de 2013 donde se evidencia la categorización de la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta:

Santander	MOGOTES	HOSPITAL INTEGRADO SAN PEDRO CLAVER	SIN RIESGO
Santander	OCAMONTE	ESE DE OCAMONTE	BAJO
Santander	ORBA	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	SIN RIESGO
Santander	ONZAGA	ESE HOSPITAL INTEGRADO SAN VICENTE DE PALL	ALTO
Santander	PARAMO	ESE CENTRO DE SALUD MUNICIPIO DE PARAMO	SIN RIESGO
Santander	PIEDECUESTA	ESE HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA	SIN RIESGO
Santander	RIONEGRO	ESE SAN ANTONIO	SIN RIESGO
Santander	SABANA DE TORRES	ESE HOSPITAL INTEGRADO SABANA DE TORRES	BAJO
Santander	SAN BENITO	ESE SAN BENITO	SIN RIESGO

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

CONSULTA EXTERNA

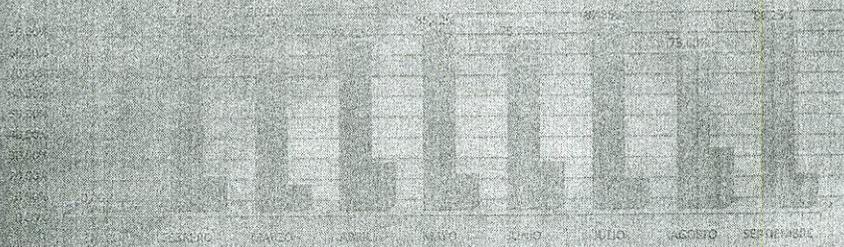
ENCUESTA DE SATISFACCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SATISFACCIÓN	97,3%	95,4%	95,7%	95,7%	97,3%	97,3%	94,2%	97,4%	97,8%
INSATISFACCIÓN	2,7%	4,6%	4,3%	4,3%	2,7%	2,7%	5,7%	2,6%	2,2%
NÚMERO DE ENCUESTAS	240	0	245	250	457	480	451	451	491



SATISFACCIÓN DE USUARIOS

URGENCIAS

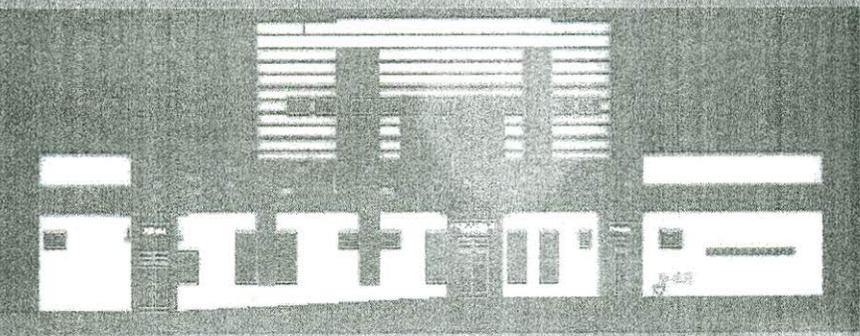
ENCUESTA DE SATISFACCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
SATISFACCIÓN	80,0%	86,70%	90,00%	79,4%	85,43%	79,79%	87,89%	75,49%	86,25%
INSATISFACCIÓN	20,0%	13,30%	10,00%	20,60%	14,58%	20,21%	12,11%	24,51%	13,75%
NÚMERO DE ENCUESTAS	5	15	10	24	55	94	119	94	80





ADMINISTRACIÓN

Actualmente la Administración del Hospital está ejecutando la Construcción de la Nueva Central de Urgencias y Hospitalización:



ADMINISTRACIÓN

Entre los planes e iniciativas dirigidos a los siguientes proyectos:

- Selección de la Dirección de Equipos Biomédicos para las nuevas instalaciones de la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta.
- Diseño y construcción de la sala de Gases medicinales, Morgue transitoria y Residuos bioanatómicos.
- Selección de la empresa contratada para la E.S.E. Hospital Local de Piedecuesta para el mantenimiento y protección social.



Hospital Local de Piedecuesta
Al Servicio de la Comunidad

CONTROL DE ASISTENCIA - AUDIENCIA PUBLICA
E.S.E. HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA

Lugar: AUDITORIO HOSPITAL LOCAL DE PIEDECUESTA		Fecha:	06/11/2013	
Nombre	C.C.	Cargo	AREA	Firma
Diana Juana Combs	37618023	Aux Municipal	Empleados	Diana Juana Combs
Luz Marina Fonseca Diaz	28479644	Representante - usuarios junta D.	Hospital pta.	Luz Marina
Aracely Abril	63442723	63442723	Hospital SA	Aracely Abril
Ferly Dayana Jando	1102357343	Coordinadora Municipal	Cofesalud	Ferly Dayana Jando
Raúl Eduardo Quintana C.	91.518.665	Subdirector Administrativo	E.S.E HLP	Raúl Eduardo Quintana
Luis Antonio Galois Acevedo	91293566	Asesor Control Interno	Control Interno ESEHLP	Luis Antonio Galois
Yancy Karolh Dominguez Rude	63.298.209	Comica Escritoria	Comica	Yancy Karolh Dominguez
Liana Celina Guerrero P	63'439.565	Aux. Archivo	Archivo	Liana Celina Guerrero
Sergio Mauricio Ramirez R.	91'276.103	Asesor Control Interno	Control Interno	Sergio Mauricio Ramirez
EDGAR YAIR SOLANO TIOZA	1099622186	ALMUEENISTA.	ALMUEEN	Edgar Yair Solano
Pada Andrea Santos	63'545.712	Asesora Juridica	Juridica	Pada Andrea Santos
DIANA FLOREZ BARON	1095799858	coord. facturación	FACTURACION	Diana Florez Baron
Egerance A. Ortiz B.	28.495252	Aux. Administrativa	Sinoparc	Egerance A. Ortiz
Maria Ines Romera	27683516	coord. Cartera	Cartera	Maria Ines Romera
Alvaro Apeticio Rodul	138435575	Vigilante	COOPERATIVA	Alvaro Apeticio Rodul
Diana Consuelo Beronides	23782771	Jefe operativo	Admón.	Diana Consuelo Beronides
Diana Hernandez	631531.139	CAF NAWANUB PA7	PA7	Diana Hernandez

